

FÖRHANDSINFORMATION OM COVERHOLDER / FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING (from mars 2024)

Om coverholdern / försäkringsförmedlaren

Brookfield Underwriting AB ("Brookfield", "Bolaget") är försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:2019) om försäkringsdistribution. Brookfield agerar coverholder vilket innebär att Bolaget enligt avtal har mandat att teckna försäkring för särskilda försäkringsgivares räkning och därmed binda dessa vid risk.

Brookfield har tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare och är vidare registrerat hos Bolagsverket. Brookfields tillstånd innebär att Bolaget får distribuera särskilda klasser av skadeförsäkringar. Tillstånds- och registreringsinformationen kan kontrolleras hos Finansinspektionen (Sverige), webbadress: www.fi.se, E-post: finansinspektionen@fi.se och Tel: 08-408 980 00 samt i Bolagsverkets register (Sverige), webbadress: www.bolagsverket.se, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se och Tel: 060-18 40 00. Finansinspektionen ska på begäran upplysa om en anställd hos Brookfield har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

I egenskap av coverholder företräder Brookfield utvalda försäkringsgivare och distribuerar samt tecknar försäkring för dessa utan att utföra någon opartisk och personlig analys. Försäkringsgivare för försäkringen anges alltid i det individuella försäkringsbrevet. Brookfield tillhandahåller inte rådgivning rörande de försäkringar som distribueras. För kund som tecknar sin försäkring direkt hos Brookfield utför Bolaget en krav- och behovsanalys men lämnar ingen rådgivning. Brookfield har omsorgsplikt om dig som kund och kommer att avråda från att vidta åtgärder som inte kan anses lämpliga med hänsyn till behov, ekonomiska förhållanden eller andra omständigheter.

Brookfield ägs inte till någon del av något försäkringsbolag, eller moderbolag till ett försäkringsföretag, eller syndikat och innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsföretag eller syndikat. I egenskap av coverholder mottar Brookfield ersättning från de olika försäkringsgivarna. Du som kund betalar försäkringsavgifter till försäkringsgivaren för den aktuella försäkringen. Bolagets anställda som förmedlar försäkringar kan i vissa fall erhålla en bonus baserat på de försäkringar som förmedlats. Brookfield erhåller en ersättning mellan 0 - 40% av betald försäkringspremie beroende på bl.a. produkt, premietariffer, provision till försäkringstagarens förmedlare i förekommande fall, riskomfattning och försäkringsgivare samt i vissa fall även ett belopp som skall betalas enligt en förutbestämd formel som incitament och belöning för lönsam underwriting. I ersättningen ingår att Brookfield ska bära kostnader för bl.a. underwriting, administration, kundservice, försäljning samt it-stöd för försäkringshanteringen. Brookfield debiterar i sin tur i vissa fall SEK 100-500 i administrationsavgift.

Ansvarsförsäkring

Brookfield har sin lagstadgade ansvarsförsäkring tecknad med W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org.nr 516410-2070). Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta Brookfield om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Alla krav på försäkringsersättning eller notifieringar om händelser relaterade till försäkringen ska skriftligen skickas till: ansvar@crawco.se eller Crawford & Company (Sweden) AB, Box 6044, 171 06 Solna.

Klagomålshantering

Klagomål med anledning av försäkringen eller försäkringsförmedlingen handläggs i första hand av Brookfield Underwriting AB, Att: Klagomålsansvarig, Box 5775, 114 87 Stockholm, Tel: 08-503 093 30, E-post: info@brookfield.se. Om du inte är nöjd efter det att en klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du som är konsument vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör. Om en tvist uppstår mellan dig och Brookfield kan denna prövas av svensk allmän domstol. Mer information gällande hantering av klagomål, liksom ångerrätt, finner du på Brookfields webbplats: www.brookfield.se/angerratt-och-klagomal.

Intressekonflikter

För att Brookfields kunder ska kunna känna sig helt trygga har riktlinjer för intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att du som kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Information om behandling av personuppgifter

Brookfields dataskyddspolicy finner du på Bolagets webbplats: www.brookfield.se/dataskyddspolicy.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument), E-post: konsumentverket@konsumentverket.se och Tel: 0771-42 33 00 eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Kommunikation

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till Brookfield bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses i detta dokument via e-post och på Brookfields webbplats. Du har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistributionen avgiftsfritt i pappersform. Om du ändrar din e-postadress är det ditt ansvar att meddela detta till Brookfield skriftligen.